



(수정) WS 838 웨스트젯 항공권/EMD 변경/환불 규정

FLT APPLICATION		838 stock , 인천 출발 편도/왕복		
E TKT 변경 수수료		XP TAX 코드 or EMD 징수 * ATC 변경 시 EMD 자동 생성		
E TKT 환불 수수료		CP (Cancellation penalty) or EMD 징수 *ATC 환불 시 EMD 자동 생성		
클래스별 환불 가능/불가		Economy	Premium Economy	Business
E TKT 환불 불가 RBD		L/T/X/S/N/Q/H		
E TKT 환불 가능 RBD		M/B/Y	R/O/W	D/C/J
환불 불가 항공권 TAX 환불 여부		불가 (NON-REF 항공권의 어떤 TAX 도 환불 불가)		
NO-SHOW 시		변경 / 환불 불가 (어떤 TAX도 환불 불가)		
NO-SHOW 정의	변경/환불	운항편 출발로부터 2시간 이전까지 취소 시 노쇼 아님		
		운항편 출발로부터 2시간 이내 취소 혹은 쿠폰 상태 USED 변경 노쇼로 간주		
	NO-SHOW 되지 않도록 여정만 취소 후 나중 환불 가능			
	환불사(이전 규정)	출발편으로부터 24시간 이전 환불 완료 요망 (취소된 이전 규정)		
환불 불가 항공권 처리		출발편으로부터 최대 13개월 내 변경 재 발행 사용		
		변경수수료, 요금/세금 차액 징수		
24시간 무료 환불 규정 모든 WS 운항편 적용 Waiver code : WS24HRRFND 반드시 REFUND waiver code 란 입력		PNR 생성으로부터 24시간 이내 환불 처리 완료 조건		
		모든 요금에 적용 가능 (환불 불가 요금 가능)		
		환불 불가 TAX 제외 환불 가능		
		환불 불가 TAX : 폰타카나(PUJ), 푸에르토플라타(POP) 사마나(AZS) 라로마나(LRM) 항공권에 적용 되는 L8 & DO tax		
		당일 출발 구매시 24시간 무료 환불 적용 안됨		

WS 838 부가 서비스 EMD 환불 / 변경 규정

좌석 배정 EMD 모든 WS 운항편 적용	환불 가능	출발 24시간 전까지 환불 가능 - 사전 배정 좌석 취소 필수	
		출발 24시간 이내는 항공권/EMD 동시 취소/ 환불만 가능 출발 24시간 이내 좌석 EMD만 환불 불가	
		구매 항공권이 환불 불가라도 좌석 EMD는 규정에 맞게 환불 가능	
	변경 가능	EMD 구매 후 좌석 배정 변경 시 NEW SEAT EMD구매 후 구(old) 좌석 EMD 환불 출발 편 24시간 이전까지만 가능	
추가 수하물 EMD 모든 WS 운항편 적용	환불/변경 불가	(환불 가능): Invol 운항편 취소 혹은 일정 변경으로 인한 BAG EMD 사용 불가	
지불 방법	Sellconnect	현금만 가능	
	Galileo	현금 / 해외 승인 카드 가능	
	Asiana Sabre		
히든 그룹 허용 여부		가능 (그룹 인원 개별 예약 가능)	

GDS와 규정이 상이한 경우 GDS 규정이 우선 됩니다.

감사합니다.

문의 : 02-3788 -9191 / 02- 3788- 9195. EMAIL : westjet@apg-ga.co.kr